

Giustina Debora Marzia Leto

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Gli Spalatori di Nuvole - piano PNRR

facilitatrice Digitale - Formatrice Digitale

- Insegnare ai cittadini a navigare online, a utilizzare strumenti come l'app IO, SPID e PagoPA, a accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione e a utilizzare altri servizi digitali. Formazione pratica, sia individualmente che in gruppo, per migliorare le competenze digitali degli utenti, ad esempio nell'uso della messaggistica, nella navigazione sicura online e nell'utilizzo delle applicazioni di e-payment.

2025

Crotone

Gierre

Operatrice Outbound

- Vendita di prodotti e servizi quali luce e gas per più gestori

2025

FullRemote

Realmaps

Setter

- Interazione con possibili clienti volte ad aumentare il portafogli clienti e le vendite di pacchetti riguardanti il settore immobiliare

2024 – 2024

FullRemote

Sales Solution

Call center inbound - Customer Care

- Assistenza Clienti e vendita di offerte riguardanti la telefonia fissa e mobile e vendita di Luce&Gas per il comparatore "Ameconviene"

2024 – 2025

Crotone

Realmaps

Setter - Tecnica

- Interazione con possibili clienti volte ad aumentare il portafogli clienti e le vendite di pacchetti riguardanti il settore immobiliare, gestione di pratiche riguardanti banche dati

2024 – 2024

Fullremote

Onebby

Segretaria- Customer Care

- Operazioni di segretariato, grafica base, tuttofare ed assistenza clienti su svariati canali per una start-up nata come marketplace

2023 – 2024

Crotone

NextStep

Promoter face to face

- Pubblicizzare offerte ed attivare sim per conto di Kena Mobile. Traguardo raggiunto Top 10 best seller nazionali

2020 – 2020

Crotone

VideoCrotone

Trascrittrice

- Sbobinamento, trascrizioni e riorganizzazione fascicoli processi, provvedimenti penali e registrazioni tra privati. Acquisizione strumenti messi ad uso dalle Forze dell'Ordine.

2019 – 2020

Crotone

LINGUE

Italiano



Inglese



COMPETENZE

Comunicazione | Negoziazione | Problem Solving | Pacchetto Office |

Conoscenza dei Principali Sistemi Informatici



CONTATTI



+39 [3770276744](tel:+393770276744)



marzia.l.oe@gmail.com



Crotone

PROFILO

Sono sempre stata una persona piuttosto curiosa e questo mi ha portato a sperimentare molto, sia come esperienze lavorative sia personali, dandomi modo di arricchirmi molto e di utilizzare differenti mezzi e materiali, fisici e digitali. Ho un'indole piuttosto disponibile e ben portata al lavoro con il pubblico. Mi piace lavorare in Team, sebbene non ne necessiti, e non ho alcun problema a rispettare la gerarchia. Questo è un estrapolato del mio curriculum che differentermente ammonterebbe a 7 pagine

FORMAZIONE

2001 – 2004

Título Operatore della Moda
Duchessa di Galliera

2024 – 2025

Título Facilitatrice Digitale
Digicomp livello avanzato