



Francesco Antonio Squillace

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 11/04/1990

☎ Numero di telefono: (+39) 3282447113

✉ Indirizzo e-mail: Francescosquillace@live.it

📍 Abitazione: [REDACTED]

PRESENTAZIONE

Flessibilità ed ottime doti relazionali, competenze comunicative sviluppate e potenziate nel corso dei vari contesti lavorativi ed associativi, forte propensione al co-working, spiccate doti organizzative e di problem solving. Ottima gestione dello stress, votato al raggiungimento degli obiettivi preposti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

🏢 **LUO SRL** – Crotone, Italia

Customer Service- Servizi Finanziari Poste Italiane

[10/02/2026 – Attuale]

-Assistenza prodotti finanziari di Poste Italiane

🏢 **Network Contacts** – Crotone, Italia

Customer Service - Servizi Finanziari Poste Italiane

[01/02/2024 – 10/04/2026]

Customer Service - Assistenza su Servizi Finanziari Poste Italiane

🏢 **Farmacia Cantafora s.n.c. del Dottor Michele Cantafora** – Crotone, Italia

Magazziniere

[27/02/2023 – 10/03/2024]

Magazziniere con mansioni di gestione magazzino a 360°

🏢 **System House SRL** – Crotone (KR), Italia

Impiegato Customer Care

[30/11/2021 – 31/01/2024]

Operatore inbound per outsourcer, commessa di Postelitaliane con mansione di assistenza.

🏢 **Abramo Customer Care** – Crotone (KR), Italia

Operatore di call center

[04/2019 – 29/11/2021]

Varie mansioni come:

Operatore Back Office

Assistenza telefonica inbound

Client support analyst

🏢 **Quanta SPA Agenzia per il Lavoro in missione per Abramo Customer Care** – Crotone (KR), Italia

Operatore Social Networks

[10/2016 – 05/2019]

Operatore backoffice/frontoffice per le pagine Social del committente aziendale TIM SPA

 **KRPS00500N Istituto Paritario "Benedetto XVI"** – Crotone (KR), Italia

Assistente amministrativo

[17/10/2018 – 09/06/2019]

Assistente Amministrativo, supporto al personale di segreteria.

 **KRPS00500N Istituto Paritario "Benedetto XVI"** – Crotone (KR), Italia

Assistente amministrativo

[15/12/2017 – 08/06/2018]

Assistente Amministrativo, supporto al personale di segreteria.

 **Abramo Customer Care SPA** – Crotone (KR), Italia

Operatore di call center

[01/2016 – 11/2016]

Impiegato con mansioni di gestione tecnico, commerciale Social Networks TIM (Facebook, Twitter)

 **Abramo Customer Care SPA** – Crotone (KR), Italia

Impiegato Assistenza Clienti

[31/03/2015 – 31/12/2015]

Impiegato con mansioni di gestione tecnica clienti (187 di TIM).

 **G.A. Business Solution** – Montalto Uffugo (CS), Italia

Consulente commerciale per Vodafone Business

[08/2014 – 02/2015]

Consulente commerciale business per aziende e professionisti, fonia fissa/mobile, servizi internet ed affini.

 **Abramo Customer Care SPA** – Montalto Uffugo (CS), Italia

Impiegato di Back Office

[03/2013 – 01/2014]

Impiegato con mansioni di Back Office Vodafone Business, gestione clienti.

 **Abramo Customer Care SPA** – Montalto Uffugo (CS), Italia

Consulente del servizio clienti

[06/2012 – 10/2012]

Impiegato con mansioni di assistenza inbound (Servizio 119 di TIM).

 **Agenzia Formativa Itineraria Brutii ONLUS** – Santa Severina (KR), Italia

Collaboratore Tutor

[08/2011 – 12/2011]

Tutor d'Aula, mansioni di ausilio agli studenti ed agli insegnanti.

 **MediaPrimm Agenzia Immobiliare** – Rende (CS), Italia

Collaboratore Agenzia Immobiliare

[12/2010 – 11/2011]

Settore vendita-locazione, mansioni d'ufficio.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Qualifica Professionale Coordinatore Amministrativo

Ansi Formazione [09/11/2021]

Indirizzo: Via Fragola; SNC, 82100 Benevento (BN) (Italia) | **Campi di studio:** Programmi e qualifiche generali |
Livello EQF: Livello 5 EQF

EIPASS 7 MODULI

CERTIPASS SRL [01/04/2021]

Indirizzo: VIA LAZIO 1, 70029 SANTERAMO IN COLLE

Attestato di qualifica professionale in dattilografia

ENTE FORMA MENTIS "ISTITUTO PARITARIO SALVEMINI" [09/03/2021]

Indirizzo: Via Principe Umberto, 98056 Mazzarrà Sant'Andrea (ME) (Italia)

CISCO IT Essentials – EUCIP IT

ITIS "Enrico Mattei" [2010]

Indirizzo: Via delle Querce, 87012 Castrovillari (Italia)

Diploma Maturità Classica

Liceo Ginnasio Statale Classico D.Borrelli [08/2004 – 15/07/2009]

Indirizzo: Via M. Preti, 1 , 88832 Santa Severina (KR) (Italia)

Certificazione TRINITY Grade 7/8

Liceo Linguistico R.L. Satriani- [2007]

Indirizzo: Località Campizzi, 88838 MESORACA (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Utilizzo del browser / Google / InternetExplorer / Elaborazione delle informazioni / Promozione Digitale / Digital Skills / Utilizzo sistemi Android e IOS / Sistemi operativi: ottima padronanza di iOS, macOS, Android e Windows / Ottime Competenze Relazionali e Sociali / Ottima conoscenza dei servizi di comunicazione (social, messaggistica, posta elettronica) / ■ Ottima conoscenza dei Social Networks (Facebook, LinkedIn, Instagram, Telegram) / Gestione email / Gestione PEC / Social Media Management (Instagram Twitter Facebook) / Ottime capacità nella pianificazione del lavoro e nel praticare lavori di squadra

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

[06/2018 – 30/06/2024] Scandale (KR)

Segretario e Socio ASD US Scandale 1976 Socio e Segretario factotum per Società Sportiva Dilettantistica iscritta al Campionato di promozione Calabrese.

[10/2017 – 12/2020] Crotone e provincia

Responsabile volontario sindacale lavoratori atipici Responsabile volontario sportello sindacale lavoratori atipici Forma.Temp ed Ebi.Temp per sindacato di categoria.Responsabile lavoratori atipici sindacato di categoria eletto in esecutivo Regionale (Calabria) e responsabile per la Provincia di Crotone.

[08/2005 – 06/2008] Santa Severina (KR)

Membro consulta Provinciale di Istituto Membro eletto consulta provinciale studentesca presso proprio istituto di studio.

[2015 – 2017] Napoli-Roma

Partecipante di "Finalmente SUD" scuola politica Finalmente SUD, scuola di politica, iscritto e partecipante ai lavori ed ai tavoli istituzionali organizzati.

[2007 – 2014] Scandale (KR)

Volontario dell'Associazione Nazionale per la Lotta contro l'AIDS ANLAIDS Onlus Volontario in piazza, raccolta fondi per la ANLAIDS Onlus.

[11/2018 – 12/2020] Scandale (KR)

Donatore e volontario AVIS Sezione di Scandale Donatore effettivo e volontario AVIS Sezione di Scandale (KR)

[2020 – 01/2022] Calabria

Collaboratore saltuario per Quotidiano del Sud Redatto alcuni articoli per le pagine sportive del Quotidiano del Sud.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Crotone, 20/04/2026

